

Betreff: Schadensmeldung

Sehr geehrte Mieterinnen und Mieter,

Es ist nicht immer leicht einzuschätzen, wann ein Notfall vorliegt und wann nicht. Aus diesem Grund haben wir Ihnen folgend beispielhafte Schäden aufgelistet.

1. Schäden, bei denen Sie bitte dieses Kontaktformular nutzen. Wir werden uns schnellstmöglich mit Ihnen in Verbindung setzen.
 - Wasserhahn tropft
 - defektes Licht im Treppenhaus
 - leichte Schäden am Haus / Wohnung
 - keine Gefahr in Verzug!

2. Bei schwerwiegenden Fällen erreichen Sie uns unter der „Notrufnummer“ 0171 3170573. Falls Sie die Notfallnummer ohne einen akuten Notfall anrufen, werden wir Ihnen eine Pauschale in Höhe von 25,00 € zzgl. MwSt. in Rechnung stellen. Keine akuten Notfälle sind beispielsweise Fragen zu Besichtigungen, zu Ihrer Abrechnung oder zu einem schwer schließbaren Fenster.

Akute Notfälle:

- Totalausfall der Heizungsanlage
- Rohrbruch
- Stromausfall im gesamten Haus
- Eindringen von Wassermassen bei Unwetter

M2M Hausverwaltung GmbH & Co. KG
Westerallee 8
24937 Flensburg

Schadensmeldung

Name: _____

PLZ, Ort: _____

Lage der Wohnung: _____

Sie erreichen mich/uns:

Telefon: _____

E-Mail: _____

Schadensart:

Leitungswasserschaden:

Glasschaden:

Sturmschaden:

Sonstiger Schaden: _____

Angaben zum Schaden:

Schadenstag: _____

Uhrzeit: _____

Schadensort: _____

Beschreibung:

Anschrift des möglichen Verursachers:

Name:

Straße:

PLZ, Ort:

Hiermit stimme ich zu, dass im Zuge der Terminkoordinierung mit Fachfirmen/Dienstleistern meine Telefonnummer/E-Mailadresse weitergereicht werden kann.

Mit freundlichen Grüßen

Datum, Ort, Unterschrift